

Hur ges barn möjlighet att delge sina erfarenheter av vården vid barn- och ungdomskliniker?

Anna Nordlind, Leg.sjuksköterska, doktorand^{1,2}, **Ann-Sofie Sundqvist**, Leg.sjuksköterska, med.dr.^{2,3}, **Agneta Anderzén Carlsson**, Leg.sjuksköterska, docent^{2,3}, **Anne-Charlotte Almblad**, Leg.sjuksköterska, med.dr.^{4,5}, **Karin Ängeby**, Barnmorska, fil.dr.^{6,7,8,9}

1.Barn- och ungdomsmedicin, Region Värmland, 2.Fakulteten för Medicin och hälsa, Örebro Universitet, 3.Universitetssjukvårdens Forskningscentrum, Region Örebro Län, 4.Akademiska barnsjukhuset, Region Uppsala, 5.Institutionen för kvinnors och barns hälsa, Uppsala universitet, 6.Kvinnosjukvården, Region Värmland, 7.Centrum för klinisk utbildning och forskning, Region Värmland, 8.Akademien Utbildning, hälsa och samhälle, Högskolan Dalarna, 9.Institutionen för hälsovetenskaper, Lunds universitet

Slutsats

Resultatet visar stor variation i hur barn ges möjlighet att delge sina erfarenheter av vården.

Ett validerat nationellt frågeformulär riktat till barn kan öka barns möjligheter att uttrycka sin mening, oavsett diagnos eller vilken barn- och ungdomsklinik de besöker.

Introduktion

Varje barn har rätt att uttrycka sin mening i alla frågor som rör barnet. Frågeformulär, riktade till barn kan leda till ett mer barnrättsbaserat synsätt i vården. I nuläget finns ingen nationell patientenkät (NPE) för barn under 15 år.

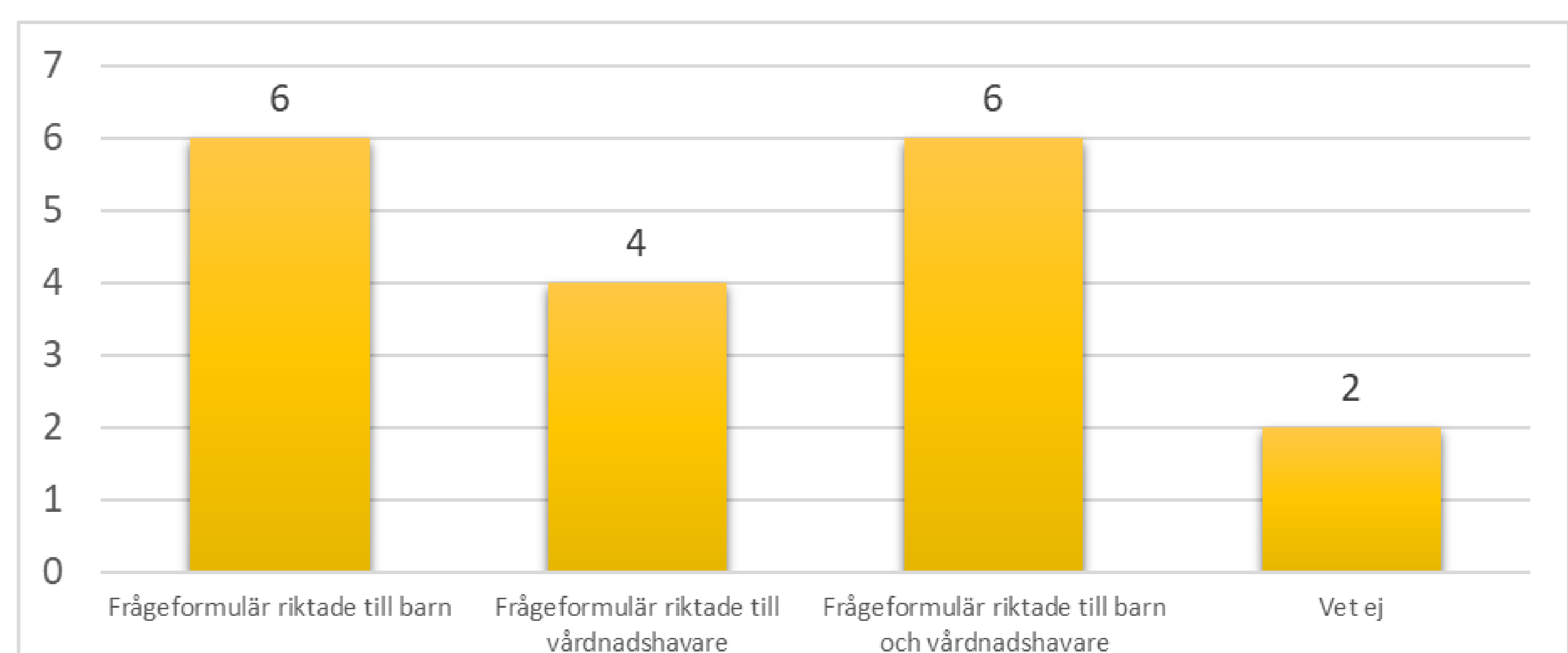
Metod

En studiespecifik enkät framtogs och skickades till verksamhetschefer vid samtliga barn- och ungdomskliniker i Sverige, som erhåller både öppen- och slutna vård.

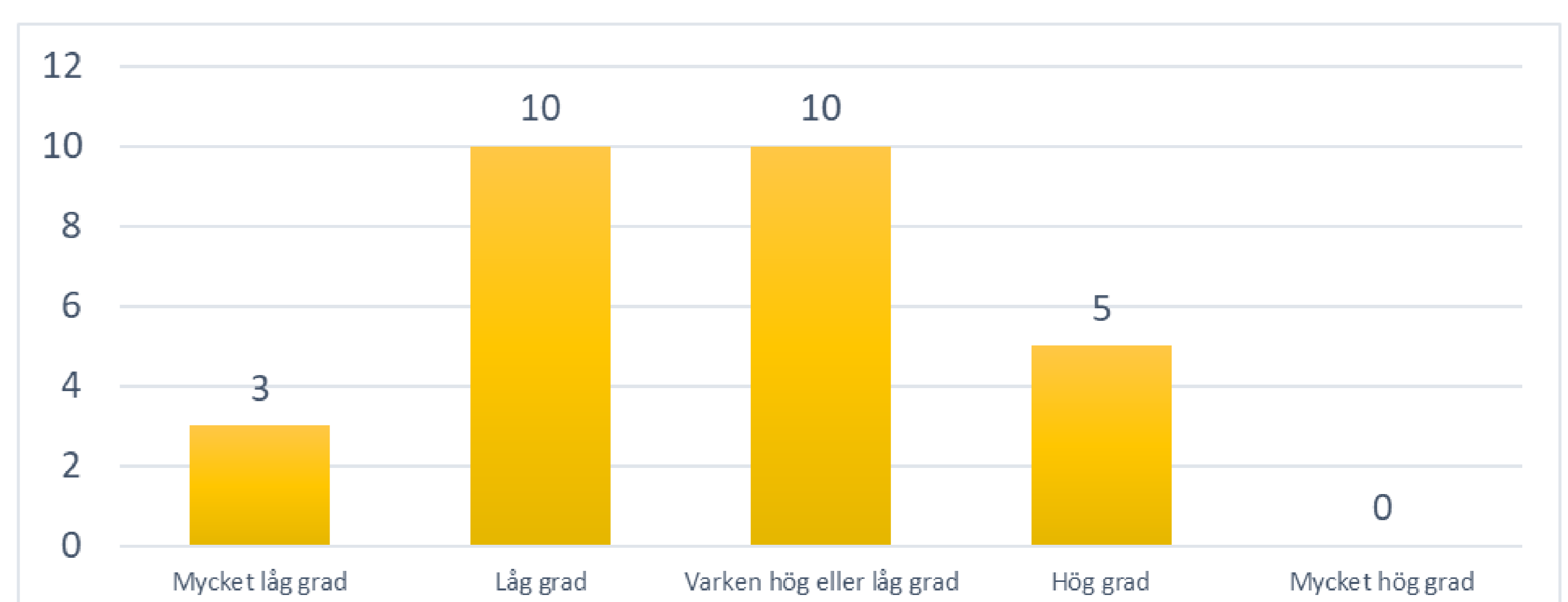
Resultat

Av de barn- och ungdomskliniker som besvarade enkäten (28 av 38) hade mindre än hälften frågeformulär riktade till barn (Figur 1). Barn- och ungdomsråd är exempel på andra metoder som användes för att fånga barns upplevelser av vården.

Hälften av de deltagande klinikerna (46%) bedömde att barns synpunkter beaktades till låg eller mycket låg grad i verksamhetens kvalitetsarbete (Figur 2).



Figur 1. Antal barn- och ungdomskliniker som använder frågeformulär utöver NPE, riktade till barn och vårdnadshavare för att fånga barns erfarenheter av vården.



Figur 2. Grad av hur barns synpunkter uppskattas bli beaktade i kvalitetsarbete vid barn- och ungdomskliniker.