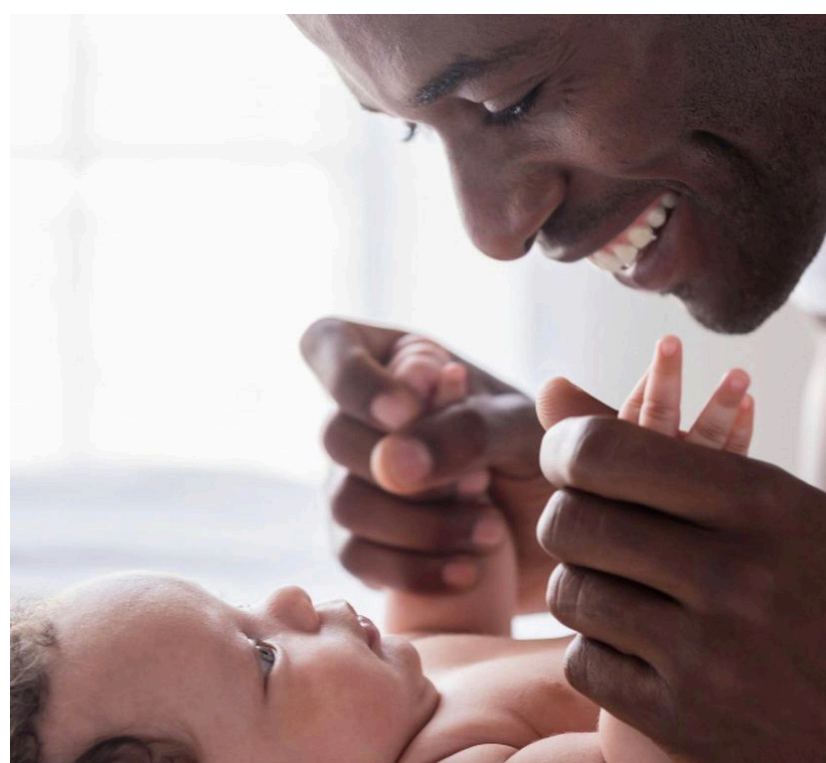


# Utökat stöd inom neonatal mottagning

- vad efterfrågar föräldrar & personal? -

Baraldi, E. & Dillner, P., Karolinska universitetssjukhuset



## Slutsatser

- 1). Mottagningsjuksköterska med samordningsfunktion mellan vårdenheter är efterfrågat.
- 2). Internutbildning gällande psykosocialt utökat stöd via intranätet fungerar väl, men en utmaning är att motivera till att använda materialet kontinuerligt i längden.
- 3). Externt informationsmaterial om psykosociala aspekter av neonatalvård fick initialt stor spridning, men en utmaning är att få informationen att kontinuerligt nå nya berörda familjer, då konkurrensen i sociala medier är hård.

## Bakgrund

Neonatalavdelningarna på Karolinska tar emot 2600 nyfödda patienter årligen. Poliklinisk uppföljning sker på de tre neonatalmottagningarna i Solna, Huddinge och Danderyd. För att utveckla vården har SKR finansierat ett tvåårigt projekt där föräldrars och personals insikter & åsikter tillvaratagits för att utveckla vården för att kunna ge ett utökat stöd, som även innefattar psykosociala aspekter av neonatalvården.

## Metod

Genom telefonintervjuer har föräldrars vårderfarenheter samlats in, bearbetats och återkopplats till beslutfattare & mottagningspersonal. All neonatalmottagnings- och hemsjukvårdspersonal har intervjuats. Förändringar i vårdstruktur, informationsmaterial och sociala medier genomförs nu som en effekt av vad som framkommit.

## Resultat

Föräldrar önskar mer stöd kring matsituationerna (tidigt amningsstöd, flaskmatningsstöd samt förebyggande insatser gällande ätovilja), ökad telefontillgänglighet till mottagningsköterska samt ökad samordning mellan vårdenheter där också föräldrarnas psykiska hälsa efterfrågas. Särskilt sårbara patientgrupper bedöms av personal vara dels de multisjuka barnen med behov av insatser från olika specialiteter och dels de lätt-prematurfödda barnen som lätt förbises efter utskrivning.

Som insats har projektet utformat tydligt visuellt informationsmaterial för hur de neonatala uppföljningsprogrammen är utformade, text och videoinspelningar i sociala medier samt tre temaavsnitt i Neopodden.

Internt har en utbildning administrerad via intranätet utformats kring sex psykosociala teman, som följts upp via workshops på mottagningarna.

### Reaktioner hos en del föräldrar:

- Rädsla
- Oro / Ängest
- Traumatisering / PTSD
- Ledsenhet
- Sorg
- Depression

Kanske sorg över att graviditeten inte blev så lång som man hade tänkt sig

### Lär känna ditt barn

Erika Baraldi som är leg. psykolog i neonatalvården berättar om anknytning och föräldrars mentaliseringsförmåga

### Exempel på informationsfilm på hemsidan Karolinska/neo

Tema - utökat stöd	Internet utbildningsmaterial (nytt)	Externt informationsmaterial (nytt)
Ätovilja	Video, fallexempel, handledning	Neopodden (#35)
Depression hos föräldrar	Video, fallexempel, handledning	Text, video, Neopodden (#37)
Anknytning hos yngre barn	Video, fallexempel, handledning	Text, video, Neopodden (#38)
Kristöd	Video, fallexempel, handledning	Video
Ängest hos föräldrar	Video, fallexempel, handledning	Text, video
Föräldrar med NPF	Video	Nej

Genomfört förändringsarbete inom ramen för "utökat stöd" kring psykosociala aspekter av neonatologi internt och externt informations- och utbildningsmaterial.

## Kontakt

Erika Baraldi  
Karolinska universitetssjukhuset  
OO Neonatologi  
erika.baraldi@sl.se  
070-6189555

Finansierat av:  
 Sveriges  
Kommuner  
och Regioner

  
**KAROLINSKA**  
UNIVERSITETSSJUKHUSET  
ASTRID LINDGREN'S BARNSJUKHUS