

# Vad vill föräldrar ha information om i neonatalvården?



## Bakgrund

Enligt patientlagen har vårdnadshavare till barn som vårdas i hälso- och sjukvården rätt att ta del av information, bland annat om barnets hälsotillstånd och vård. Informationen ska anpassas till mottagarens ålder, mognad, erfarenhet, språkliga bakgrund och andra individuella förutsättningar.

För att i högre utsträckning leva upp till lagens krav har neonatalvården vid Karolinska universitetssjukhuset utvecklat Neowebben – en webbplats för information om neonatalvård riktad till vårdnadshavare och närstående runt familjen. Dock har det saknats kunskap om föräldrarnas och andra närståendes behov av information och vilka informationskanaler de föredrar.

## Metod

En webbenkätlink har skickats ut per brev till vårdnadshavare för samtliga barn som skrevs ut från Karolinska universitetssjukhusets vårdavdelningar under januari-juni 2021 och som varit inskrivna minst en natt.

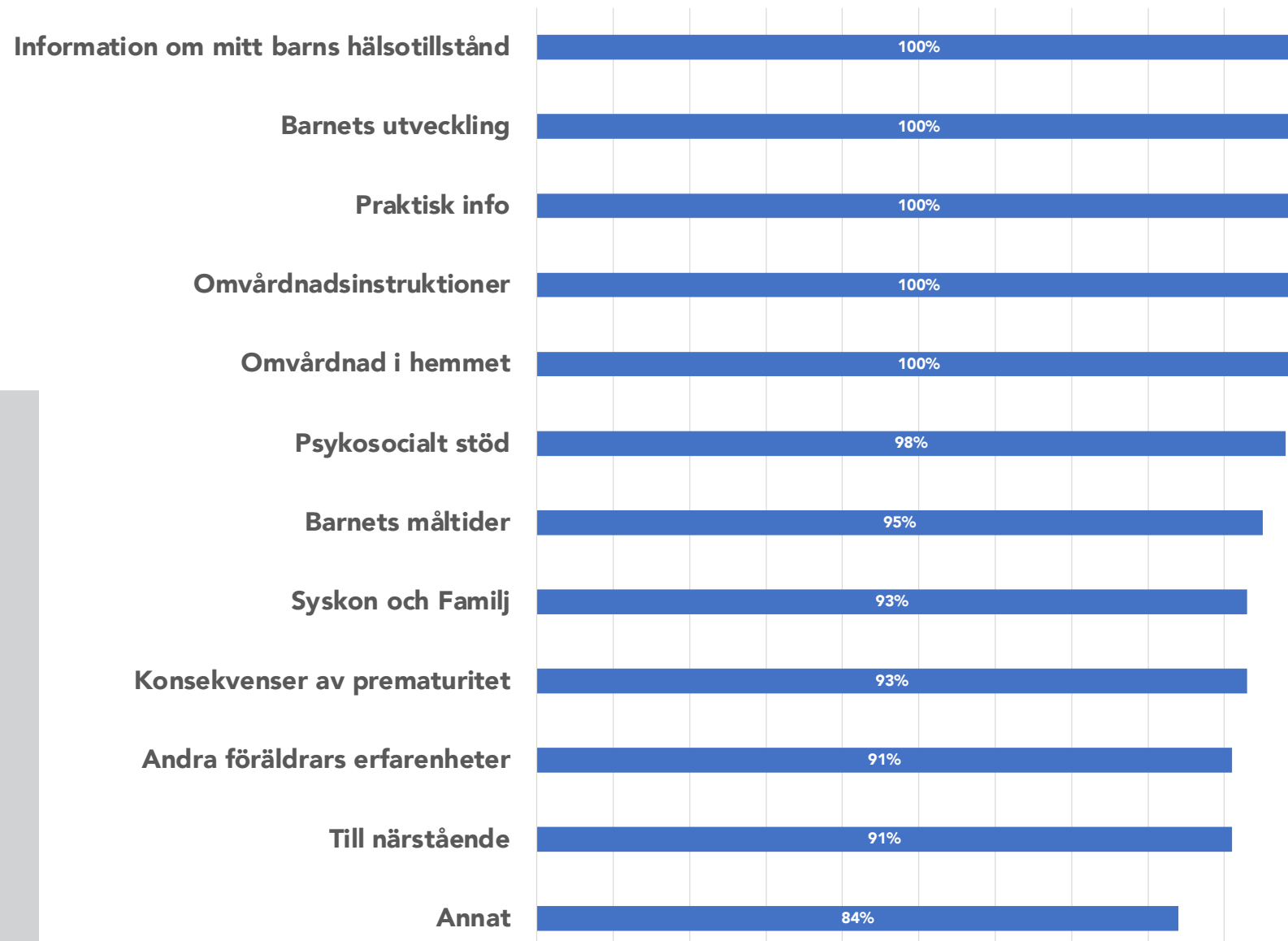
44 personer svarade på enkäten (11%)

## Slutsatser:

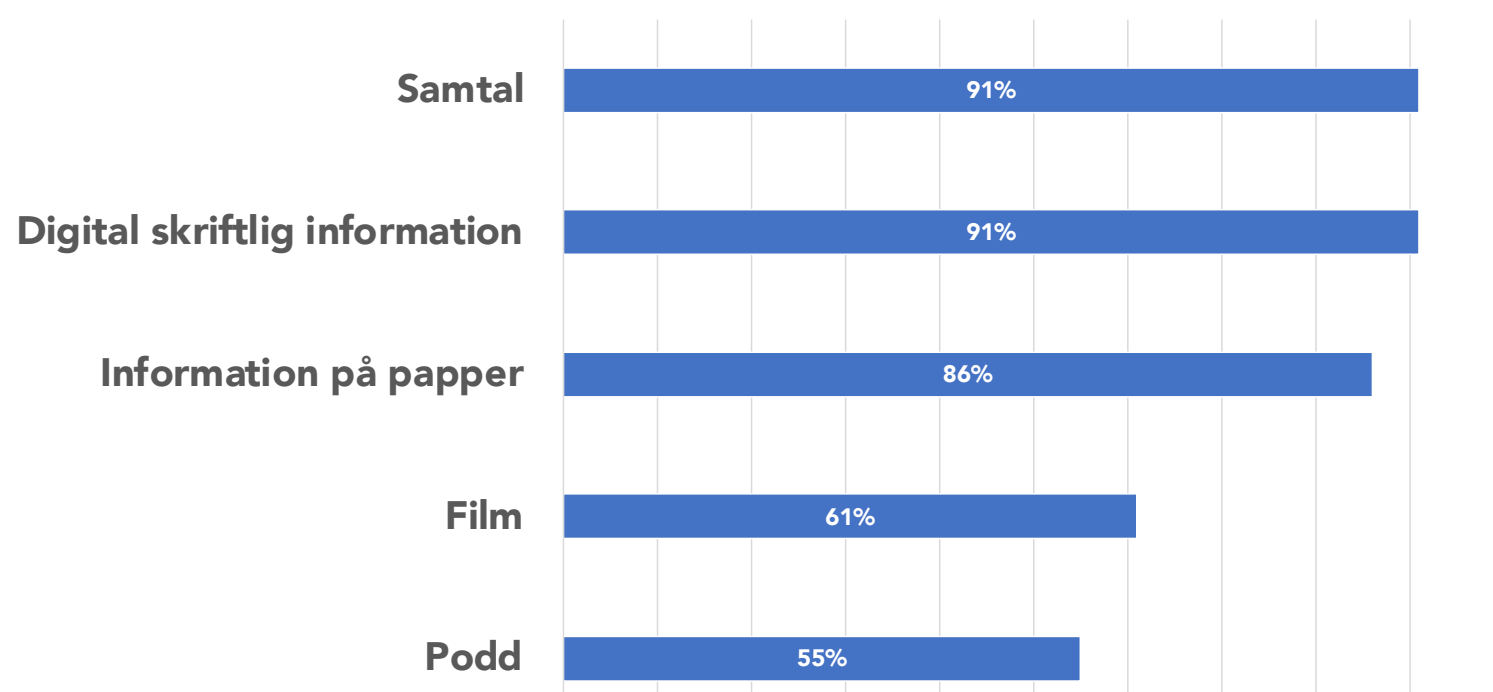
- Föräldrar efterfrågar information i hög grad, men många har ännu inte tagit del av det material som finns tillgängligt digitalt.

- Olika typer av kommunikationskanaler lämpar sig för olika typer av information. Hänsyn till dessa skillnader bör tas när nya informationsinsatser planeras.

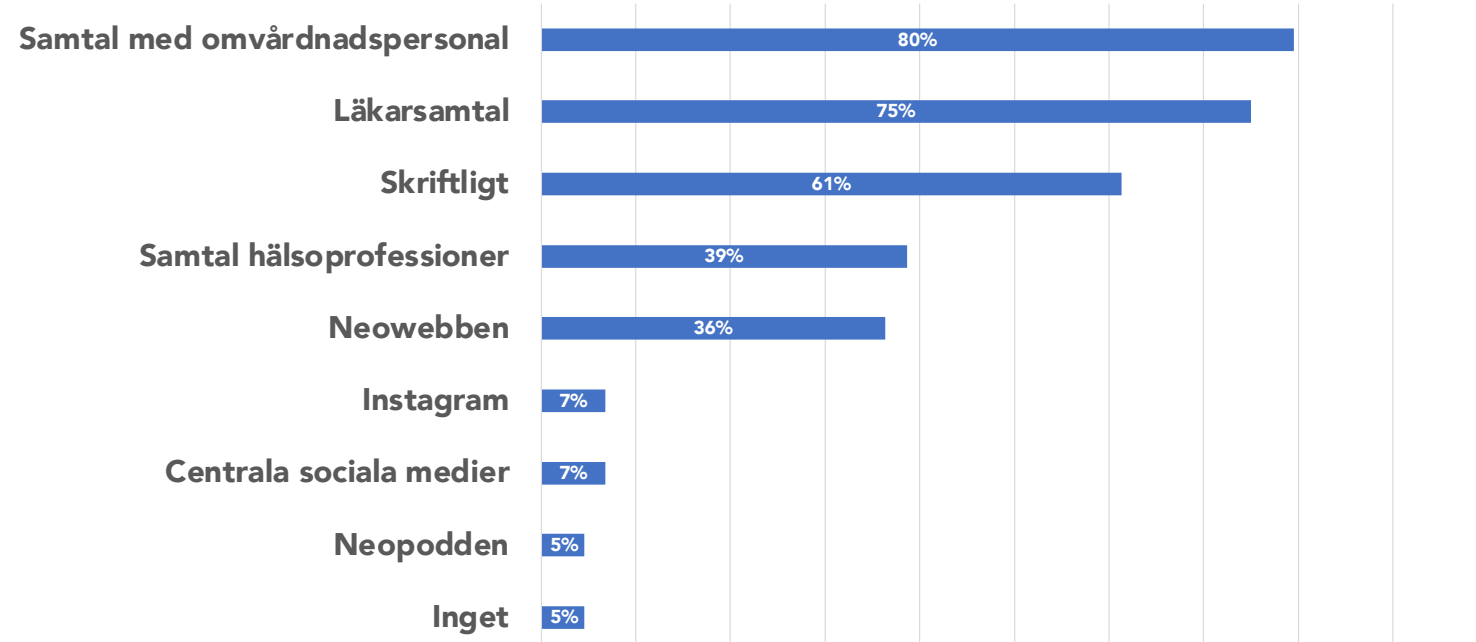
## Vårdnadshavare vill ha information om



## Vårdnadshavare VILL ha information via



## Vårdnadshavare har tagit del av



## Olika kanaler passar olika typer av information

	Muntligt	På papper	Digitalt	Podd	Film
Information om mitt barns hälsotillstånd	84%	55%	77%	9%	7%
Barnets utveckling	59%	43%	84%	27%	23%
Praktisk info	57%	59%	45%	2%	16%
Omvårdnadsinstruktioner	80%	57%	50%	2%	27%
Omvårdnad i hemmet	73%	59%	61%	2%	20%
Barnets måltider	77%	50%	50%	16%	25%
Psykosocialt stöd	89%	32%	41%	25%	14%
Syskon och familj	48%	36%	61%	25%	16%
Andra föräldrars erfarenheter	30%	25%	57%	45%	34%
Konsekvenser av prematuritet	55%	45%	66%	27%	25%
Information riktad till närstående utanför familjen	16%	36%	59%	32%	23%

## Kontakt:

Annaklara Martin-Löf  
 Karolinska universitetssjukhuset, OO Neonatologi  
 annaklara.martin-lof@sll.se  
 070-4960738